

快速入门

Novell GroupWise 7 是一个跨平台的公司电子邮件系统，它提供安全的讯息交换、日历、日程安排和即时讯息交换。GroupWise 中还包括了任务管理、联系人管理、文档管理和其它提高生产力的工具。在工作场所的桌面上、在有因特网连接的万维网浏览器中、甚至在无线设备上，都可以使用 GroupWise。GroupWise 系统可以运行在 NetWare®、Linux*、Windows* 或这些操作系统的任意组合上。GroupWise 用户可以从运行 Linux、Windows 或 Macintosh* 的桌面上、支持因特网连接的万维网浏览器中、甚至在无线设备上访问自己的邮箱。

快速入门为初学 GroupWise 安装的人员提供了详细的指导，同时为经验丰富的 GroupWise 安装者提供了简明的要点清单。有关完整的系统要求和安装说明，请参阅《GroupWise Installation Guide》（GroupWise 安装指南）。

- “查找 GroupWise 文档” 在第 2 页
- “安装基本 GroupWise 系统” 在第 3 页
- “访问您的 GroupWise 邮箱” 在第 4 页
- “将您的 GroupWise 系统连接到因特网” 在第 5 页
- “通过万维网浏览器或无线设备访问您的 GroupWise 邮箱” 在第 6 页
- “以实时方式与其他 GroupWise 用户通信” 在第 7 页
- “监视您的 GroupWise 系统” 在第 7 页
- “在 Netware 上群集 GroupWise 系统” 在第 8 页
- “将您的 GroupWise 系统与其它电子邮件系统相连接” 在第 9 页
- “使用 Support Pack 更新您的 GroupWise 系统” 在第 9 页

查找 GROUPWISE 文档

GroupWise 7 Administrator 光盘上提供了下列 GroupWise 文档:

文档	位置
GroupWise Pointer Readme	\\docs\cs\readmecs.html
GroupWise 快速入门	\\docs\cs\GroupWiseQuickStart.pdf
GroupWise Installation Guide (GroupWise 安装指南)	\\docs\cs\GroupWiseInstallationGuide.pdf

可以从 [GroupWise 7 文档 Web 页 \(http://www.novell.com/documentation/gw7\)](http://www.novell.com/documentation/gw7) 获取以下附加 GroupWise 文档:

指南	内容
GroupWise Product Readme (GroupWise 产 品 Readme 文件)	所有 GroupWise 组件的基本安装指导和已知问题
Administration Guide (管理指南)	创建和管理 GroupWise 域、邮局、用户和所有其它的 GroupWise 对象; 配置和优化所有 GroupWise 代理; GroupWise 客户程序的部署策略
Multi-System Administration Guide (多系统管理指南)	如何将您的 GroupWise 系统连接到其它 GroupWise 系统; 如何合并 GroupWise 系统
Interoperability Guide (互操作性指南)	在其它产品 (包括 Novell 产品和第三方产品) 环境中如何使用 GroupWise
Troubleshooting Guides (查错指南)	错误讯息、查错策略、讯息流示意图和目录结构示意图
Windows Client User Guide (Windows 客户程 序用户指南)	有关使用 GroupWise Windows 客户程序的完整说明; 在 Windows 客 户程序上单击“帮助”>“用户指南”也可以获得这些说明
WebAccess Client User Guide (WebAccess 客户 程序用户指南)	有关使用 GroupWise WebAccess 客户程序的完整说明; 也可以通过在 WebAccess 客户程序上单击“帮助”>“用户指南”获得这些说明
Cross-Platform ClientUser Guide (跨平 台客户程序用户指南)	有关使用 GroupWise 跨平台客户程序的完整说明; 在跨平台客户程序 上单击“帮助”>“用户指南”也可以获得这些说明

安装基本 GROUPWISE 系统

基本 GroupWise 系统包含一个域、一个邮局、一个文档库和若干用户。邮局代理 (POA) 在每个邮局中的用户邮箱之间传递讯息，而讯息传送代理 (MTA) 在一个完整的 GroupWise 系统中的邮局和域之间路由讯息。

GroupWise 系统要求

- 32 位 /x86 处理器
- 使用以下任一服务器操作系统，以及最新的 Support Pack:
 - ◆ Novell Open Enterprise Server (NetWare 或 Linux 版本)
 - ◆ NetWare 5.1、NetWare 6 或 NetWare 6.5
 - ◆ SUSE® LINUX Enterprise Server 9
 - ◆ Windows 2000 Server 或 Windows 2003 Server
- eDirectory™ 8.7 或更高版本以及最新的 Support Pack
- ConsoleOne® 1.3.6 或更高版本

ConsoleOne on Linux 需要 Java Virtual Machine (JVM*) 1.4.2 以及 X Window System* 版本 X11R6 或更高版本
- Windows 2000/XP/2003 和 Novell Client™ (在运行 ConsoleOne 或 GroupWise 安装程序的任何管理员机器上)

如果需要，可以从 [Novell 产品下载站点 \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com) 下载 Novell Client。

基本 GroupWise 系统安装

1 启动 GroupWise 安装程序:

在 Windows 工作站 (如果您正在 Windows 上安装代理，则是符合代理要求的 Windows 服务器) 上，在 *GroupWise 7 Administrator(NetWare/Windows)* 光盘的根目录上运行 setup.exe。

或者

在符合代理要求的 Linux 服务器上，在 *GroupWise 7 Administrator(Linux)* 光盘的根目录上运行安装。

- 2 单击“创建或更新 GroupWise 系统”来启动安装顾问。
- 3 按照安装顾问的屏幕说明，扩展 GroupWise 对象的 eDirectory 纲要，将 GroupWise Administrator 咬接模块安装到 ConsoleOne 上，然后设置 GroupWise 软件分发目录。
- 4 按照设置顾问的屏幕说明，创建第一个域和邮局并添加用户。
- 5 按照代理安装程序的屏幕说明，为新的域和邮局安装 MTA 和 POA。

在 NetWare 和 Windows 上，代理安装程序可以立即为您启动代理。

除了《*GroupWise Installation Guide*》（GroupWise 安装指南）之外，另请参阅《*GroupWise Administration Guide*》（GroupWise 管理指南）中的“Domains”（域）、“Post Offices”（邮局）、“Message Transfer Agent”（讯息传送代理）和“Post Office Agent”（邮局代理）以了解更多信息。

访问您的 GROUPWISE 邮箱

每个 GroupWise 用户在邮局中都有一个邮箱。在公司的工作环境中，使用 Windows 工作站的用户可以运行 GroupWise Windows 客户程序来访问邮箱以及发送和接收邮件。使用 Linux 或 Macintosh 工作站的用户可以运行 GroupWise 跨平台客户程序。

GroupWise Windows 客户端工作站要求

- 使用以下任一 Windows 版本，以及 Windows 版本的最新 Service Pack:
 - ◆ Windows 2000 机器，Pentium* 200 或更高，至少 128 MB RAM
 - ◆ Windows XP Professional 机器，Pentium 300 或更高，至少 128 MB RAM
 - ◆ Windows 2003 机器，Pentium 300 或更高，至少 128 MB RAM
- 60 MB 可用磁盘空间，用于安装 Windows 客户程序

GroupWise Windows 客户端安装

- 1 在符合客户端要求的 Windows 工作站上，插入 *GroupWise 7 Client(Windows)* 光盘。客户端安装程序应该会启动。如果没有自动启动，请运行此光盘的根目录下的 setup.exe 文件。
- 2 按照屏幕上的说明，在工作站上安装 Windows 客户程序软件。安装程序会为您立即启动 GroupWise Windows 客户程序。

如果要在系统范围内部署 Windows 客户程序软件，您可能不必为每个 GroupWise 用户都提供光盘。请参阅《*GroupWise Administration Guide*》（GroupWise 管理指南）中的“Client”（客户程序），以了解各种客户程序部署方案（包括如何使用 Novell ZENworks® for Desktop Management）。

GroupWise 跨平台客户程序工作站要求

- 使用以下任一桌面操作系统，以及最新的 Support Pack:
 - ◆ Novell Linux Desktop 以及 KDE 桌面 或 GNOME 桌面
 - ◆ Red Hat* Desktop 4 或 Red Hat Enterprise Linux WS 4
 - ◆ Macintosh OS 10.3 (Panther) 或 Macintosh OS 10.4 (Tiger)
- Java Virtual Machine (JVM) 1.4.2 或更高版本
- 40 MB 可用磁盘空间，用于安装跨平台客户程序

在 Linux 上安装 GroupWise 跨平台客户程序

- 1 在符合跨平台客户程序要求的 Linux 工作站上，插入 *GroupWise 7 Client (Linux/Mac)* 光盘。客户安装程序应该会启动。如果没有自动启动，请从此光盘的根目录运行安装程序。
- 2 按照屏幕上的说明，在您的 Linux 工作站上安装跨平台客户程序软件。安装程序会为您立即启动跨平台客户程序。此外，安装过程会将一个 GroupWise 跨平台客户程序图标添加到您的桌面上。

在 Macintosh 上安装 GroupWise 跨平台客户程序

- 1 在 Macintosh 工作站上浏览到 *GroupWise 7 Client (Linux/Mac)* 光盘上的 GroupWise.dmg 文件。
- 2 双击 GroupWise.dmg 文件以在 Macintosh 工作站上安装跨平台客户程序软件。安装过程会将一个 GroupWise 跨平台客户程序图标添加到您的桌面上。
- 3 双击 GroupWise 跨平台客户程序图标将启动跨平台客户程序。

如果要在系统范围内部署跨平台客户程序软件，您可能不必为每个 GroupWise 用户都提供光盘。请参阅《*GroupWise Administration Guide*》（GroupWise 管理指南）中的“Client”（客户程序），以了解各种客户程序部署方案（包括如何使用 Ximian® Red Carpet™）。

将您的 GROUPWISE 系统连接到因特网

GroupWise 因特网代理为您的 GroupWise 系统增加因特网讯息交换服务。安装了因特网代理后，GroupWise 用户就可以将讯息发送给因特网上任何地方的收件人。用户可以使用标准的 POP3 或 IMAP4 电子邮件客户程序（而不是用 GroupWise 客户程序）连接他们的 GroupWise 邮箱。GroupWise 用户还可以在 GroupWise Windows 客户端预订因特网列表服务器的内容。

GroupWise 因特网代理系统要求

- “GroupWise 系统要求”在第 3 页中列出的任何服务器操作系统
- 因特网连接，包括因特网服务提供商 (ISP) 或公司内部的 DNS 地址解析

GroupWise 因特网代理安装

- 1 启动 GroupWise 安装程序。有关说明，请参阅“基本 GroupWise 系统安装”在第 3 页。
- 2 单击“安装产品”>“安装 GroupWise 因特网代理”。
- 3 按照屏幕上的说明，在本地 NetWare、Linux 或 Windows 服务器上安装因特网代理。

在 NetWare 或 Windows 上，安装程序可以立即为您启动因特网代理。

除了《*GroupWise Installation Guide*》（GroupWise 安装指南）以外，另请参阅《*GroupWise Administration Guide*》（GroupWise 管理指南）中的“Internet Agent”（因特网代理）以了解更多信息。

通过万维网浏览器或无线设备访问您的 GROUPWISE 邮箱

GroupWise WebAccess 使 GroupWise 用户能够通过万维网浏览器、支持 WAP 的无线电话、Palm OS* 设备和 Windows CE 设备访问 GroupWise 邮箱。WebAccess 代理与其它 GroupWise 代理通信，以获取 GroupWise 邮箱中的信息。WebAccess 应用程序集成到万维网浏览器中，以便在万维网浏览器或无线设备中显示 Group Wise 邮箱信息。

GroupWise WebAccess 系统要求

- “GroupWise 系统要求” 在第 3 页中列出的任何服务器操作系统
- 受支持的万维网服务器：
 - ◆ NetWare 6: Netscape Enterprise Server* for NetWare、Apache 1.3 plus Tomcat 3.3 以及 Jakarta Connector
 - ◆ NetWare 6.5: Apache 2 plus Tomcat 4 以及 Jakarta Connector
 - ◆ Linux: Apache 2 plus Tomcat 4 以及 Jakarta Connector
 - ◆ Windows 2000/2003: Microsoft Internet Information Server (IIS) 5 或更高版本加 Tomcat 5.5 以及 Jakarta Connector
 - ◆ UNIX*: Apache 2 以及兼容的 servlet 引擎和连接器
- 以下任一万维网浏览器：
 - ◆ Linux: Mozilla Firefox*、Epiphany
 - ◆ Windows: Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本、Mozilla Firefox
 - ◆ Macintosh: Safari* 1.0 或更高版本、Mozilla Firefox
 - ◆ UNIX: Mozilla Firefox
- 以下任一无线设备：
 - ◆ 任何支持无线访问协议 (WAP) 并且有微型浏览器的无线设备，这种浏览器使用手持设备标记语言 (HDML) 3.0 或更高版本，或者无线标记语言 (WML) 1.1 或更高版本
 - ◆ Pocket PC (装有 Windows 2000/2002/2003)

GroupWise WebAccess 安装

- 1 启动 GroupWise 安装程序。有关说明，请参阅“基本 GroupWise 系统安装”在第 3 页。
- 2 单击“安装产品”>“安装 GroupWise WebAccess”。
- 3 按照屏幕上的说明，将 WebAccess 代理安装到本地 NetWare、Linux 或 Windows 服务器上，然后将 WebAccess 应用程序安装到您选择的万维网服务器上。

在 NetWare 和 Windows 上，安装程序可以立即为您启动 WebAccess 代理和万维网服务器。
- 4 要在万维网浏览器或无线设备上显示 WebAccess 客户端登录页面，请使用以下 URL：

`http://web_server_address/gw/webacc`

其中 `web_server_address` 是您的万维网服务器的 IP 地址或 DNS 主机名。

除了《GroupWise Installation Guide》（GroupWise 安装指南）之外，另请参阅《GroupWise Administration Guide》（GroupWise 管理指南）中的“WebAccess”以了解更多信息。

以实时方式与其他 GROUPWISE 用户通信

GroupWise Messenger 是一个跨平台的、基于公司的、安全的即时讯息交换解决方案，它支持 GroupWise 用户即时交换讯息、参与交谈、在聊天室聊天、广播以及将交谈内容存档。Messenger 运行在 NetWare、Linux 和 Windows 上。有关基本说明，请参阅《Messenger 快速入门》（在 GroupWise 7 文档 Web 页 (<http://www.novell.com/documentation/nm2>) 上）。有关更详细的信息，请参阅《Messenger Installation Guide》（Messenger 安装指南）和《Messenger Administration Guide》（Messenger 管理指南）。

监视您的 GROUPWISE 系统

GroupWise 监视程序是一个监视和管理工具，它允许您和其他 GroupWise 管理员从已连接到因特网并能访问万维网浏览器的任何位置或无线设备上监视 GroupWise 代理、Messenger 代理和 GroupWise 网关。某些代理管理工作也可以从万维网浏览器或无线设备完成。

GroupWise 监视程序系统要求

- “GroupWise 系统要求”在第 3 页中列出的任何服务器操作系统

但是，监视程序代理在 NetWare 上不可用。

- “GroupWise WebAccess 系统要求”在第 6 页中列出的任何万维网服务器
- “GroupWise WebAccess 系统要求”在第 6 页中列出的任何万维网浏览器
- “GroupWise WebAccess 系统要求”在第 6 页中列出的任何无线设备

《GroupWise Installation Guide》（GroupWise 安装指南）中列出了更详细的监视程序要求。

GroupWise 监视程序安装

- 1 启动 GroupWise 安装程序。有关说明，请参阅“基本 GroupWise 系统安装”在第 3 页。
- 2 单击“安装产品”>“安装 GroupWise 监视程序”。
- 3 按照屏幕上的说明，将监视程序代理安装到本地 Linux 或 Windows 服务器上，然后将监视程序的应用程序安装到您选择的万维网服务器上。

在 Windows 上，安装程序可以立即为您启动监视程序代理和万维网服务器。

- 4 要在万维网浏览器或无线设备中显示任一监视程序万维网控制台，请使用以下 URL：

监视程序万维网控制台：`http://web_server_address/gwmon/gwmonitor`

监视程序代理万维网控制台：`http://web_server_address:8200`

其中 `web_server_address` 是您的万维网服务器的 IP 地址或 DNS 主机名。

监视程序万维网控制台与您的万维网服务器交互，使您能够从防火墙以外监视 GroupWise 代理。监视程序代理自身还提供了功能更全的监视程序代理万维网控制台，但仅可在防火墙内访问。

除了《GroupWise Installation Guide》（GroupWise 安装指南）之外，另请参阅《GroupWise Administration Guide》（GroupWise 管理指南）中的“Monitor”（监视程序）以了解更多信息。

在 NETWORK 上群集 GROUPWISE 系统

Novell Cluster Services™ 通过为群集资源提供故障转移、故障恢复和迁移（负载平衡）功能，确保了重要网络资源的高可用性和易管理性。通过将邮局设置为群集资源，可以确保 GroupWise 用户始终能够从 GroupWise Windows 客户端访问他们的邮箱。通过将 WebAccess 代理设置为群集资源，可以确保 GroupWise 用户始终能够从万维网浏览器和手持设备访问他们的邮箱。通过将因特网代理设置为群集资源，可以确保 GroupWise 用户始终能够通过因特网发送邮件。

- 1 按照随 Novell Cluster Services 产品一起提供的说明安装该产品。
- 2 在支持群集的卷上安装每个 GroupWise 代理（邮局代理、讯息传送代理、因特网代理和 WebAccess 代理）时，选择“配置用于群集的 GroupWise 代理”，以正确配置用于群集的代理启动文件。
- 3 安装每个 GroupWise 代理后，使用 ConsoleOne 配置群集卷资源对象，以在故障转移 / 故障恢复事件中装载和卸载每个代理。

有关更多信息，请参阅《GroupWise Interoperability Guide》（GroupWise 互操作性指南）中的“Novell Cluster Services”（Novell 群集服务）。

将您的 GROUPWISE 系统与其它电子邮件系统相连接

您可以将 GroupWise 系统与其它电子邮件系统（包括 Microsoft* Exchange 和 Lotus Notes*）相连接。您也可以将来自这些电子邮件系统的用户迁移到 GroupWise 系统中。

有关更多信息，请参阅 [GroupWise Gateways 文档 Web 页 \(http://www.novell.com/documentation/gwgateways\)](http://www.novell.com/documentation/gwgateways)。

使用 SUPPORT PACK 更新您的 GROUPWISE 系统

Novell Consolidated Support Pack 中提供了 GroupWise 软件更新。

1 按照每个 GroupWise Support Pack 附带的 Readme 文件中的安装说明进行操作，同时记住以下重要准则：

- ◆ 始终先更新主域。
- ◆ 在更新任何域时，要始终先启动 MTA（在启动任何 POA 之前），以便将域数据库完全更新。
- ◆ 仅当更新域并为该域启动 MTA 后，才应该启动属于更新域的邮局的更新 POA。

有关更多信息，请参阅《*GroupWise Installation Guide*》（GroupWise 安装指南）中的“Update”（更新）。